



Mahlzeitendienst Ballwil-Hohenrain ab 01. Sept. 2019

Seit mehreren Jahren erbringen die Mahlzeitendienste der Gemeinden Hochdorf, Römerswil und Ballwil-Hohenrain mit der Residio AG den Mahlzeitendienst. Dieses Angebot wird erfreulicherweise immer mehr genutzt. Die Nachfrage und das Bedürfnis für Spezialnahrung und Wunschkost steigen ständig. Diese Faktoren als auch die Einhaltung des vorgegebenen Zeitfensters der Warmauslieferung stellen für die Produktion und die Mahlzeitenverteilung eine immer grössere Herausforderung dar. Um weiterhin einen zufriedenstellenden

Mahlzeitendienst bieten zu können, wird dieser ab 01. September 2019 wie folgt geregelt:

1 Erstkontakt- und Ansprechperson Mahlzeitendienst

Vermittlung MZD Ballwil-Hohenrain
Gertrud Kiener
Brunnenweg 6, Ottenhusen
6275 Ballwil
041 910 58 51 oder 079 746 05 79

2 An-/Abmeldungen oder Änderungen von Mahlzeitendienstbezügen

Die Erstbestellungen sowie Spezialkostbezüge sind über Frau Gertrud Kiener zu bestellen. Einzelne An-/Abmeldungen von Mahlzeiten sind auch weiterhin persönlich über die Fahrerinnen und Fahrer möglich. Erstbestellungen und An-/Abmeldungen der Mahlzeitendienstbezüge sind am Vortag bis spätestens 13.00 Uhr zu melden. Die Residio AG nimmt **keine** Bestellungen und Änderungen entgegen.

3 Angebot

Die Wochenmenüpläne werden am Donnerstag der Vorwoche durch die Fahrerinnen und Fahrer abgegeben.

3.1 Standardangebot

Von Montag bis und mit Samstag, inklusiv Feiertage, wird täglich ein warmes Menü geliefert:

- Das Menü besteht aus folgenden Komponenten:
Suppe, Salat **oder** Kompott, Hauptgang, Frucht **oder** Dessert.
- **Neu** wird das Menü in Grösse und Zusammenstellung einheitlich geliefert. In diesem Gesamtangebot sind **alle** Komponenten enthalten.
- Änderungen aus Gründen persönlicher Vorlieben können **nicht** berücksichtigt werden.

3.2 Fleischloses Angebot

Auf Wunsch kann fleischloses Essen geliefert werden.



3.3 Spezialkost

Folgende Spezialkost kann geliefert werden:

Glutenfrei, Laktosefrei, Salzarm, Konsistenz definierte Nahrung (püriert), Fingerfood (geschnittene Verpflegung)

Auf Anfrage: Allergene

Die Spezialkost wird von der Küche nach Diätvorgaben hergestellt und weicht vom Tagesangebot ab. Für die Spezialkost wird **kein** Menüplan abgegeben.

4 Angebotswechsel

Der Wechsel zwischen dem Standardangebot, dem fleischlosen Angebot und der Spezialkost erfolgt wöchentlich jeweils auf den Montag. Menüwechsel unter der Woche sind aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

5 Neues Angebot für Sonntage

Neu kann für Sonntage am Vortag ein Menü wie folgt mitgeliefert werden:

- Menü bestehend aus reichhaltigem Salat und Hauptgang.
- Dieses wird jeweils am Samstag kalt mitgeliefert. Voraussetzung ist ein Kühlschrank zur Aufbewahrung sowie ein Mikrowellengerät zum Erwärmen der Mahlzeit.
- Für die korrekte Lagerung und Zubereitung der Mahlzeiten übernehmen die Bezügerinnen und Bezüger die Verantwortung.
- Die Haltbarkeit des Menüs beträgt 2 Tage.
- Die Bestellung erfolgt spätestens am Freitag ordentlich über die Fahrer.

6 Liefergebinde

Das Liefergebinde ist vorgespült am nächsten Liefertag zu retournieren. Das Liefergebinde ist sachgemäss zu behandeln. Schäden und Verlust werden in Rechnung gestellt.

7 Kosten

Das Standardangebot und das fleischlose Menü kosten **CHF 15.00**

Die oben definierten Spezialkostmenüs kosten **CHF 20.00**

Spezial-Menüs mit Allergenen werden nach Aufwand verrechnet.

8 Fakturierung

Die Mahlzeiten werden monatlich in Rechnung gestellt.

Die Verantwortlichen des Mahlzeitendienstes und das Küchen-Team der Residio AG bedanken sich für das Vertrauen und freuen sich, weiterhin vielfältige und gluschtige Menüs nach Hause liefern zu dürfen.

Ballwil, 30.07.2019